

Le Programme de Soutien aux Étudiants GuardMe (PSE) offre un soutien inclusif, multilingue, et adapté à la culture. Le soutien est confidentiel et disponible à toute heure du jour ou de la nuit, partout dans le monde!

Découvrez les bénéfices de PSE

- Assistance illimitée en temps réel
- Disponible à tout moment du jour ou de la nuit
- Fournit un accès confidentiel à des conseillers en santé mentale
- Application gratuite avec plus de 100 ressources
- Mise en relation avec un conseiller qui répond à vos besoins
- Assistance dans plus de 140 langues, dont 5 langues garanties 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 (anglais, français, espagnol, mandarin, cantonais)
- Accessible de n'importe où dans le monde

Aidez les étudiants obtenez de l'aide pour tout problème scolaire, de santé ou de vie en général

- Gestion du stress
- Dépression et anxiété
- L'isolement social
- Mal du pays
- Problèmes de santé mentale
- Faire face à un traumatisme
- Problèmes familiaux
- Problèmes scolaires
- Et bien plus encore!

Comment puis-je aider en tant que membre du personnel ou de la faculté?

- ✓ Ajouter des informations sur **PSE** au syllabus du cours.
- ✓ Faciliter la connexion des élèves à **PSE** grâce à un accès assisté.
- ✓ Utiliser le contenu de l'application comme lecture obligatoire.
- ✓ Placer des brochures et des affiches dans des endroits visibles par les élèves.
- ✓ Avoir l'application **PSE** sur son téléphone et encourager les élèves à la télécharger.
- ✓ Aider les élèves à identifier les raisons d'appeler un conseiller **PSE**.

Accès assisté

- 1 Obtenir l'autorisation verbale de l'élève d'appeler ensemble PSE s'il semble disposé à utiliser cette ressource.
- 2 Composez le **1-844-451-9700** pour demander un conseiller, en précisant la langue de votre choix le cas échéant.
- 3 Expliquez brièvement la raison de l'appel et remettez le téléphone à l'élève.
- 4 Quitter la pièce pour que l'élève puisse parler en privé avec le conseiller si cela est possible et approprié.



L'accès assisté est conçu pour être effectué en personne. Pour les situations de soutien à distance, fournissez à l'étudiant le numéro de téléphone ou les directives sur comment télécharger l'application de Soutien aux Étudiants.

Soutien consultatif pour le personnel et les enseignants

Le programme Soutien aux étudiants GuardMe apporte un soutien direct au personnel et aux enseignants qui travaillent avec les étudiants. N'hésitez pas à contacter un conseiller **PSE** si vous souhaitez le consulter sur une question particulière.

Exemples de raisons pour lesquelles le personnel et les enseignants appellent **PSE** :

- Soutenir les élèves en difficulté ou en détresse
- Répondre à une demande d'un élève concernant une note indésirable
- Surmonter les difficultés de communication dues aux barrières linguistiques ou aux normes culturelles
- Répondre aux préoccupations concernant le comportement de l'élève
- Discuter de sujets de santé sensibles sur le plan culturel, par exemple la santé sexuelle
- Soutenir les étudiants retirés ou isolés

Connectez les étudiants au soutien et obtenez des conseils :

1 Chattez en utilisant l'**application Soutien aux Étudiants TELUS Santé**

2 Appelez à tout moment, de n'importe où dans le monde

Au Canada & aux États-Unis **1-844-451-9700**

Hors du Canada & des États-Unis **+1-416-380-6578**

3 **Pour une consultation** : Identifiez-vous en tant que personnel ou membre du corps enseignant de votre établissement et demandez un soutien consultatif

